



HIGH QUALITY SOLUTIONS IN BIOLOGICAL TREATMENT



## Veilige oplossingen voor Wondheling en Infectiebestrijding

BIOLOGIQ NIEUWSBRIEF JANUARI 2012

### Resultaten klanttevredenheids-onderzoek BiologiQ:

## Hoge waardering voor buitendienst en innovatie



Klanten van BiologiQ zijn met name zeer tevreden over de buitendienst van BiologiQ. Zij beoordeelden de aspecten 'prettig samenwerken' en 'afspraken nakomen' gemiddeld met een 8,5. Op het punt 'advisering bij de behandeling van complexe wonden' scoorden de productadviseurs van BiologiQ zelfs een 9.

De informatievoorziening van BiologiQ werd gehonoreerd met gemiddeld een 7,4 (met een waardering van 7,67 voor het BiologiQ Kenniscentrum op de site).

Ook de producten van BiologiQ scoorden over het algemeen goed, het productaanbod kreeg gemiddeld een dikke zeven (7,34). De binnendienst (bereikbaarheid, uitlevering producten) een 7,7. Geen enkel product of aspect van de dienstverlening scoorde lager dan een 6,25. En bij de vraag 'Welke omschrijving vindt u het best passen bij BiologiQ' kruiste maar liefst de helft van de inzenders 'innovatief' aan, op de voet gevolgd door 'sympathiek bedrijf'. Verder vindt 60% van alle respondenten BiologiQ een 'goede partner bij wondverpleging'.

Dit zijn de belangrijkste conclusies van het klanttevredenheids-onderzoek dat BiologiQ in oktober 2011 uitvoerde onder een representatieve selectie van relaties. Ongeveer een kwart van de uitgezonden vragenlijsten kwam volledig ingevuld retour, een bevredigende responscore voor een dergelijke enquête.



### Op de goede weg

"De bedoeling van dit tevredenheids-onderzoek was om meer inzicht te krijgen in hoe behandelaars in de wondzorg tegen BiologiQ aankijken. Na zeven jaar opbouwen wilden we weten of het nodig is ons productaanbod, service en/of omgang met onze klanten aan te passen en zo

### Totaalconcept in Actief Wond Management

Het Wond Managementsysteem van BiologiQ bestaat uit innovatieve bio-actieve oplossingen, gericht op het stimuleren van het eigen regeneratief vermogen van het lichaam en gebaseerd op een toenemend inzicht in de biologie van de (complexe) wond.

ja, op welke punten", legt managing partner en BiologiQ-directeur Hans Willemsen uit. "Over het geheel genomen zijn we op de goede weg. Ik ben met name heel blij met de hoge waardering voor onze mensen in het veld. Het is duidelijk dat hun inbreng echt gewaardeerd wordt. Ik zie het als de kerncompetentie van BiologiQ om goed te adviseren bij complexe wonden. Precies het punt waarop klanten ons een 9 gaven.

*State of the Art Wound Healing*

Daarnaast is het verheugend dat de helft van alle inzenders BiologiQ 'innovatief' vindt. Dat sluit mooi aan bij de recente boodschap van minister Schippers"

## Minister wil 'meer innovatie in de zorg'

Minister van Volksgezondheid Edith Schippers (VVD) vindt dat de Nederlandse zorgsector meer prioriteit moet geven aan innovatie. Ze kwam tot deze uitspraak tijdens een werkbezoek aan de Verenigde Staten, waar bedrijven volgens haar laten zien dat met innovatie zowel kosten bespaard kunnen worden als meer zorgkwaliteit geleverd kan worden.



Ze signaleert dat in Nederland zorginstellingen te vaak innovaties zien als een optie naast bestaande behandel-technieken, waardoor er per saldo vaak hogere kosten worden gemaakt, in plaats van besparingen bereikt. De oplossing volgens Schippers: artsen en verpleegkundigen meer betrekken bij de ontwikkeling van nieuwe producten en behandelingen. Dat verhoogt de kans op het voorkomen van kinderziektes en gebruiksonvriendelijke technologieën. Daarnaast wijst ze erop dat het niet genoeg is om alleen maar innovatieve oplossingen aan te schaffen. Ze moeten ook in de praktijk worden gebruikt. Juist door nieuwe technieken goed te integreren in de dagelijkse werkpraktijk, zullen de zorgverleners er de voordelen van zien, zodat innovaties ook daadwerkelijk raken ingeburgerd.

Volgens Schippers is het noodzakelijk dat de zorgsector, wetenschappers en bedrijfsleven nauw samenwerken. "Dan kan de kwaliteit van de zorg en van het werken in de zorg omhoog gaan, terwijl we tegelijkertijd kosten besparen. Dat is goed voor de patiënt, goed voor de zorgverlener en winst met het oog op de betaalbaarheid van de zorg in de toekomst."

Bron: *nieuws.nl*.

[Lees verder op de volgende pagina >](#)



HIGH QUALITY SOLUTIONS IN BIOLOGICAL TREATMENT

## Veilige oplossingen voor Wondheling en Infectiebestrijding

BIOLOGIQ NIEUWSBRIEF JANUARI 2012

### Januari/februari: BiologiQ aanwezig bij drie symposia

In januari en februari zal BiologiQ bij drie symposia verspreid door het land vertegenwoordigd zijn met het BiologiQ Wond Management System:

#### 25 Januari 2012

**De Diabetische Voet: 'Distale strategie'**, Twenteborg Ziekenhuis, Almelo (nascholing met accreditatiepunten). Tijdens dit twaalfde diabetische voet symposium in Almelo zal de nadruk liggen op de perifere neuropathie en de kleine chirurgie van de voet. Naast de plenaire sessies wordt veel aandacht besteed aan de workshops. Bij een aantal hiervan komt de problematiek van de chronische wond terug.

#### 6 Februari 2012

**Transmuraal symposium Transmurale samenwerking bij 'Chronisch complexe wondzorg'** Bethesda Ziekenhuis, Hoogeveen. Onderwerpen die aan de orde komen zijn onder meer 'de invloed van perifere vaatlijden op de wondgenezing', 'de invloed van diabetes mellitus op de wondgenezing', 'de invloed van voeding op de wondgenezing' en 'de invloed van hyperbare zuurstoftherapie op de wondgenezing', met een afronding gericht op transmurale samenwerking.

#### 20 Februari 2012

**Wondsymposium KICK-TOP 'Transmuraal op pad'**, Diaconessenhuis, Meppel. Nadere informatie volgt.

### Nieuw: brochure BIOPAD / BIOSPRAY

Zojuist verscheen een nieuwe productbrochure voor de recent door BiologiQ geïntroduceerde producten BIOPAD en BIOSPRAY.



Beide collageenproducten onderscheiden zich door zuiverheid, effectiviteit werkzaamheid en geschiktheid voor vrijwel alle wondtypen, inclusief brandwonden. BIOSPRAY is het eerste collageenproduct in sprayvorm op de Nederlandse markt.

### Het BiologiQ Kenniscentrum

Het Kenniscentrum op de website van BiologiQ bevat productinformatie, wetenschappelijke studies, onderzoeksresultaten en andere relevante informatie over alle producten in het BiologiQ leveringsprogramma. Deze documentatie wordt voortdurend uitgebreid en geactualiseerd.

#### Nieuw deze maand:

##### Oxzyzyme/Iodozyme

De clinical Fact Sheet Oxzyzyme/Iodozyme is vervangen door twee Clinical Fact Sheets, zodat beide producten nu hun eigen Fact Sheet hebben. Ook de inhoud is ingrijpend herzien en aangepast aan de meer recente documentatie. Zie [www.BiologiQ.nl](http://www.BiologiQ.nl) > Oxzyzyme/Iodozyme > Kenniscentrum > Clinical Fact Sheet

##### Proshield System

Ook nieuw is een Nederlandstalige Clinical Fact Sheet met 8 recente case studies uit Groot-Brittannië over positieve praktijkervaringen met het Proshield System. In alle gevallen gaat het om notoir moeilijk behandelbare bejaarde, deels dementerende patiënten met (dubbele) incontinentieproblematiek. En in alle gevallen constateerden de auteurs dat periodiek reinigen met Proshield Foam & Spray Cleanser, in combinatie met Proshield Plus als barrièrecrème, leidt tot een betere huidconditie – zelfs als de huid bij aanvang van de behandeling al ernstig beschadigd was, bijvoorbeeld door decubitus. Zie [www.BiologiQ.nl](http://www.BiologiQ.nl) > Proshield System > Kenniscentrum > Clinical Fact Sheet

Naast de nieuwe Clinical Fact Sheet is op het Kenniscentrum voor Proshield ook de volledige Engelstalige tekst van het artikel Barrier creams for skin breakdown (auteurs Debbie Flynn en Sally Williams) opgenomen (zie Art. 001 bij CFS).

**Tip: raadpleeg altijd het BiologiQ Kenniscentrum als u het antwoord zoekt op een specifieke vraag over een BiologiQ product. Vindt u niet wat u zoekt, neem dan gerust contact op met BiologiQ, tel. 055 - 368 44 50. Wij maken graag gebruik van uw feedback om ons Kenniscentrum nóg beter te laten aansluiten op de informatiebehoefte van onze afnemers en andere relaties.**

### Over BiologiQ

BiologiQ is een zelfstandige Nederlandse onderneming met innovatieve biotech oplossingen voor de gezondheidszorg. BiologiQ streeft daarbij stelselmatig naar kortere behandelingstijden en een betere kwaliteit van het leven. Dit biedt grote voordelen aan zowel de patiënt als de zorgverstrekker.

**Bezoek onze website > [www.BiologiQ.nl](http://www.BiologiQ.nl)**  
met Kenniscentrum voor klinische studies en publicaties  
**Goede Logistiek. Innovatieve concepten. High Quality.**